

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

об оказании услуг по психологической помощи в сфере охраны здоровья (в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

ИП Меланко Алена Владимировна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации УНП №591291027, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и юридическое или физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по оказанию психологической помощи в сфере охраны здоровья в форме психологического консультирования, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги (далее – «Услуги»).

1.2. Психологическая помощь определяется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 01.07.2010 № 153-З «Об оказании психологической помощи» и представляет собой комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий; в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию Заказчик, являющийся физическим лицом, принимает участие в консультациях в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для участия в консультациях своих сотрудников в соответствии с условиями данного Договора.

1.4. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://melanko.by/oferta.pdf>

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в

отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://melanko.by/oferta.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2.ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки «Записаться на консультацию» или «Оплатить» на странице сайта и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа).

2.5. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте либо посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.7. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.4. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.8. В соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным Договором.

3.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://melanko.by>

3.1.3. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и

обеспечить строгую конфиденциальность личной информации участника консультаций.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять самостоятельно формы, методы, техники, методики и способы осуществления Услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Раздела 4 Договора.

3.3.2. Посещать назначенные консультации (сеансов) точно и в срок, в случае пропуска — предупредить о неявке заблаговременно, не позднее, чем за 24 часа до времени назначенного визита.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право на получение психологической помощи в соответствии с настоящим Договором, уважительное и гуманное отношение при получении услуги, отказ от получения услуги; на конфиденциальность информации, ставшей известной на консультации и конфиденциальность факта обращения. Не является конфиденциальной информация о текущем или планируемом преступлении, в том числе — осуществляемом в отношении Заказчика.

3.5. Предоставление Услуг в рамках Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг (далее - «Акт»), который составляется и подписывается Исполнителем единолично на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности (пб. Ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» №58 от 21 декабря 2015 года при отсутствии мотивированных претензий от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуг;

3.6. Предоставление Услуг в рамках Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг (далее - «Акт»), который составляется и подписывается Исполнителем единолично на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности (пб. Ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» №58 от 21 декабря 2015 года при отсутствии мотивированных претензий от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуг, либо фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента их оказания.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет информацию об Услугах в виде текстовой информации, аудио или видео презентаций.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте информационных материалах или в счете (счете-фактуре), предоставленных Заказчику для оплаты.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, не включенных в прайс Исполнителя, согласовывается Сторонами дополнительно

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной на сайте и предоставленной Заказчику.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на сайте.

4.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.7. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.8. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному Договору, в том числе путем недопуска Заказчика до предоставления Услуг.

4.9. В случае отсутствия на консультации без уважительной причины стоимость пропущенной услуги не возвращается. При пропуске по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести дату консультации в другое время, предварительно согласовав с Исполнителем время и место.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т.е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

5.3. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные услуги, возврату не подлежат.

5.4. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форсмажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

5.5. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

5.6. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

## 7. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем соглашения.

7.2. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

7.3. Во всем остальном неурегулированном настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, оказанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

**8.2. Реквизиты Исполнителя:**

ИП Меланко Алена Владимировна, действует на основании Свидетельства о регистрации, выданного 27.11.2020, Администрация Ленинского района г. Гродно

УНП № 591291027

Юридический и почтовый адрес: ул. Белые Росы, 23, 26, 230021, г. Гродно, Гродненская область

Банковские реквизиты

Расчетный счет

BY77ALFA30132781280010270000

ЗАО "Альфа-банк"

ALFABY2X

УНП 101541947

Контактные данные: Тел. +375 29 5866794,

e-mail: [melanko.by@gmail.com](mailto:melanko.by@gmail.com)